



## Praktijk Sylvia Dijkshoorn Het hart van Rozemarijn

---

### Algemene voorwaarden en privacy reglement Praktijk Sylvia Dijkshoorn ‘Het hart van Rozemarijn’

gevestigd te Molengang 5, 2636JE Schipluiden, ingeschreven in de KvK onder nummer 58465286

#### 1. Toepasselijkheid

**1.1** Op alle overeenkomsten tussen Praktijk Sylvia Dijkshoorn ‘Het hart van Rozemarijn’ en de cliënt anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

**1.2** Acceptatie van een prijsafpraak c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepassing van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cliënt.

**1.3** Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Praktijk Sylvia Dijkshoorn ‘Het hart van Rozemarijn’ zijn bevestigd. In dit geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

#### 2. Overeenkomst tot dienstverlening

Sylvia Dijkshoorn beoefent een praktijk als zelfstandige dienstverlener bij het ‘Het hart van Rozemarijn’. Zij is lid van de beroepsvereniging VIV (Vereniging Integrale Vitaliteitskunde) en aangesloten bij de koepelorganisatie RBCZ.

**2.1** De overeenkomst tot verlening van diensten, die van adviserende aard zijn, zullen te allen tijde worden gesloten door Praktijk Sylvia Dijkshoorn ‘Het hart van Rozemarijn’ vanuit haar vrije beroepsuitoefening.

**2.2** Van een overeenkomst, zoals bedoeld in het vorige lid, is sprake vanaf het moment dat deze mondeling of schriftelijk is bevestigd, middels een afsprakennotitie, een (e-mail)correspondentie of digitale reply vanuit de online agenda op de website van het Hart van Rozemarijn.

**2.3** De gehanteerde tarieven zijn verkrijgbaar op de website [www.hethartvanrozemarijn.nl](http://www.hethartvanrozemarijn.nl).

#### 3. Tarieven & betaling

**3.1** Betaling per verkregen consult dient direct na afloop van de dienst contant te geschieden of dient binnen 14 dagen na het verkregen consult per bank te worden voldaan.

**3.2** Tenzij voor de verlening van de dienst in een bepaalde zaak anders wordt afgesproken, heeft de cliënt recht op verstrekking van een goed en helder leesbare factuur, die voldoet aan de richtlijnen zoals gesteld door de zorgverzekeraars.

**3.3** Indien de cliënt korter dan 24 uur (één werkdag) van te voren de dienst annuleert, wordt deze dienst volledig in rekening gebracht.



### 4. Aansprakelijkheid therapeut

**4.1** Praktijk Sylvia Dijkshoorn 'Het hart van Rozemarijn' zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

**4.2** Aansprakelijkheid wordt slechts door Praktijk Sylvia Dijkshoorn 'Het hart van Rozemarijn' in diens vrije beroepsuitoefening aanvaard voor het bedrag dat normaliter gesproken door een dergelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd ter zake van de schade waarvoor Praktijk Sylvia Dijkshoorn 'Het hart van Rozemarijn' aansprakelijk is gesteld, doch in elk geval tot een maximum van € 1.500,-.

**4.3** Praktijk Sylvia Dijkshoorn 'Het hart van Rozemarijn' heeft een beroepsgeheim. Het inschakelen van derden zal door Sylvia Dijkshoorn te allen tijden in overleg met de cliënt gebeuren. Sylvia Dijkshoorn is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van aldus ingeschakelde derden.

**4.4** Op de rechtsverhouding tussen Praktijk Sylvia Dijkshoorn 'Het hart van Rozemarijn' en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter.

**4.5** Praktijk Sylvia Dijkshoorn 'Het hart van Rozemarijn' is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

### 5. Aansprakelijkheid cliënt

Indien cliënt één of meer van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt jegens Praktijk Sylvia Dijkshoorn 'Het hart van Rozemarijn' is zij verplicht tot het vergoeden van alle daaruit voortvloeiende en daarmee verband houdende directe en indirecte schade (inclusief bijkomende kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand), zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is.

### 6. Klachtenbemiddeling

Zoals alle therapeuten, aangesloten bij de beroepsvereniging VIV Nederland, houdt Praktijk Sylvia Dijkshoorn 'Het hart van Rozemarijn' zich aan de richtlijnen van de Beroepscode en werkt ze volgens Algemene Leveringsvoorwaarden.

Praktijk Sylvia Dijkshoorn 'Het hart van Rozemarijn' heeft zich aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie. Hiermee voldoen zij aan de door de overheid ingestelde wetgeving.

Mocht u onverhoopt klachten hebben, dan kunt u een mail sturen naar

[info@hethartvanrozemarijn.nl](mailto:info@hethartvanrozemarijn.nl). Wij nemen uw klacht dan in behandeling en stellen u op de hoogte van de uitkomst. Bent u het niet eens met onze uitspraak, dan heeft u het recht om uw klacht in te dienen bij de geschillencommissie. Zij zullen uw klacht dan verder in behandeling nemen. Het stappenplan klacht voor cliënt, wat hoort bij de WKKGZ vindt u via deze link:

<https://vivnederland.nl/wp-content/uploads/2021/05/07.6000-v2020-003-Stappenplan-klacht-voor-client-Wkkgz-1.pdf>



Informatie over het tuchtrecht vindt u op [www.vivnederland.nl](http://www.vivnederland.nl).

Deze algemene voorwaarden kunnen ten alle tijden door Praktijk Sylvia Dijkshoorn 'Het hart van Rozemarijn' worden gewijzigd en aangepast. Dit geldt tevens voor alle op de website verschaft informatie alsmede de data en voorwaarden van openingstijden, opdrachten en overige activiteiten. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van overeenkomsten die voor de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## 7. Privacyreglement

### Uw privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd, door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- Er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.



## Praktijk Sylvia Dijkshoorn Het hart van Rozemarijn

---

### Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar:

- Uw naam, adres en woonplaats,
- Uw geboortedatum,
- De datum van de behandeling,
  - Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'psychosociaal consult',
- De kosten van het consult.